



Algemene Voorwaarden

van Trinn Zorg

Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Aanbod/Aanbieding(en): elk voorstel (waaronder prijsopgave en offertes) van Diensten die Trinn Zorg aan een potentiële Opdrachtgever doet;

Afspraak: een afspraak voor uitvoering van een Behandelingsovereenkomst of Behandeling waarvan de datum en het tijdstip tussen Cliënt en Trinn Zorg zijn overeengekomen;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Behandelingsovereenkomst: een Overeenkomst voor het uitvoeren van Behandelingen;

Cliënt: de natuurlijke persoon op wie de Behandeling rechtstreeks betrekking heeft;

Dienst(-en): de dienst(-en) die Trinn Zorg levert aan Opdrachtgever;

c. Dienstverleningsovereenkomst: alle overeenkomsten die geen

d. Behandelingsovereenkomst zijn;

Behandelingen: Alle contacten die Trinn heeft met cliënten zowel in groepsinterventie als Individuele Behandeling.

e. Groepsinterventie: een Behandeling waar groepsgesprekken onderdeel van zijn;

Individuele Behandeling: een Behandeling die gericht is op één individu waarbij groepsgesprekken geen onderdeel zijn van de Behandeling;

Intake: onderzoek-gesprek gericht op het verhelderen van de hulpvraag en eventuele diagnostiek.

Opdrachtgever: de contractpartij van Trinn Zorg;

Overeenkomst: de Behandelingsovereenkomst en/of de Dienstverleningsovereenkomst.

Overige Dienstverlening: alle Diensten die geen Groepsinterventie, Individuele Behandeling of Training zijn;

Partijen: Trinn Zorg en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk: "Partij";

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mail en Whatsapp;

Training: een training, workshop, nascholing of vergelijkbare dienst;

Trinn Zorg: de maatschap Trinn Zorg geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89131630;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die naar haar aard vertrouwelijk is of informatie waarvan een van Partijen schriftelijk heeft meegedeeld dat die informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden;

Verwijzer/Tussenpartij: de partij die al dan niet op basis van een Overeenkomst Opdrachtgever naar Trinn Zorg (door)verwijst (waaronder een provider); en

Werkdag: een dag niet zijnde weekenddagen, algemeen erkende feestdagen of dagen waarop banken in Nederland niet geopend zijn.



Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten, Diensten.

2.1 Trinn levert uitsluitend bedrijfsgezondheidszorg die niet onder de Zorgverzekeringswet valt.

2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien Trinn Zorg bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden. Deze derden kunnen eveneens een beroep doen op deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Opdrachtgever.

Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever of onderhandelingspartner van Trinn Zorg zijn niet van toepassing.

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, althans indien aan die bepaling haar werking wordt ontnomen, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Trinn Zorg en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde voor wat betreft de betreffende bepaling(en) een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen wordt.

Trinn Zorg komt het recht toe deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen, nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden Schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Indien Opdrachtgever een wijziging, die betrekking heeft op een door hem gesloten Overeenkomst niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met Trinn Zorg Schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Deze schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Trinn Zorg te zijn ontvangen om werking te hebben.

In het geval van enige discrepantie tussen de tekst van de Overeenkomst en de tekst van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

3.

Aanbod en totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1 De offertes van Trinn Zorg zijn dertig (30) dagen geldig. Trinn Zorg kan een offerte herroepen totdat de Opdrachtgever deze heeft aanvaard.

a.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra:

de Opdrachtgever het aanbod van Trinn Zorg heeft geaccepteerd; of

een Schriftelijke overeenkomst door beide Partijen is getekend; of

Trinn Zorg uitvoering geeft aan de werkzaamheden die onder de Overeenkomst verricht zouden worden.

4.

3.3 Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden gemaakt, komt de Overeenkomst pas tot stand indien en nadat Trinn Zorg aan Opdrachtgever Schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.

a.

Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 De Dienstverlening van Trinn Zorg bestaat uit de volgende diensten:

Groepsinterventies;

Individuele Behandelingen;

Trainingen; en

Overige Dienstverlening.

- 4.2 Een Intake wordt gefactureerd afzonderlijk van de Diensten zoals genoemd in artikel 4.2.
- 4.3 Het is Trinn Zorg toegestaan (deel-) werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan derden alsmede verbintenissen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 4.4 Indien in de offerte of Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Trinn Zorg haar prestatie verrichten binnen de redelijkerwijs te verwachten termijn zoals gebruikelijk voor de dienstverlening van Trinn Zorg.
- 4.5 Trinn Zorg is niet verplicht andere werkzaamheden te verrichten dan zoals opgenomen in de Overeenkomst, ook niet als de Cliënt en/of de Opdrachtgever daarom verzoekt.
- 4.6 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 4.7 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- 4.8 Wanneer blijkt dat de situatie van de Cliënt anders is of zich omstandigheden voordoen die anders zijn dan Trinn Zorg redelijkerwijs had mogen verwachten bij het aangaan van de Overeenkomst of na de Intake, dan gaan Partijen met elkaar in overleg om de Overeenkomst aan te passen, wanneer Trinn Zorg daarom verzoekt. Wanneer Partijen niet tot overeenstemming komen de Overeenkomst te wijzigen, dan heeft Trinn Zorg het recht de Overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang. De Opdrachtgever is in dat geval een redelijk vergoeding verschuldigd tot het moment van opzegging, met inachtneming van de kosten en tarieven die Trinn Zorg gebruikelijk in rekening brengt.

5.

Beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 In de volgende gevallen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Trinn Zorg gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:
 - a.
 - b. de Opdrachtgever komt een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de
 - c. Overeenkomst niet of deels niet na;
 - d.
 - e. door overlijden van de Cliënt waar de Overeenkomst betrekking op heeft;
 - f. de Opdrachtgever verkeert in staat van faillissement;
 - g. de Opdrachtgever heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren of te ontbinden;
 - h. de Opdrachtgever heeft het eigen faillissement of surseance van betaling verzocht, dan wel daartoe een besluit genomen;
 - i. de Opdrachtgever staakt haar onderneming;
 - j. de onderneming van de Opdrachtgever is stilgelegd;
de Opdrachtgever is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);
de Opdrachtgever heeft één of meerdere van haar schuldeisers een akkoord aangeboden om tot een regeling of tot betaling van een of meerdere vorderingen te komen;
de directe dan wel indirecte overwegende zeggenschap in de vennootschap van de Opdrachtgever wijzigt of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van de Opdrachtgever;



- door omstandigheden toe te rekenen aan de Opdrachtgever kan niet langer van Trinn Zorg worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen afspraken en voorwaarden zal nakomen;
- ten laste van de Opdrachtgever is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven;
- k. indien van Cliënt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een bepaalde periode niets wordt vernomen of de Cliënt zich onvoldoende inspant om de doelstelling van de behandeling te behalen. Dit is onder andere het geval wanneer (i) een Cliënt twee Afspraken achter elkaar niet is gekomen of heeft afgezegd, ongeacht of die afzegging rechtsgeldig is verricht en/of (ii) een Cliënt niet heeft gereageerd op een e-mail van Trinn Zorg waarin zij verzoekt om in contact te komen en ook niet heeft gereageerd op een herinnering op die e-mail;
- l.
- m. indien Trinn Zorg van mening is dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het naar het oordeel van Trinn Zorg niet medisch verantwoord is voor Cliënt om de behandeling voort te zetten;
- n.
- o. op basis van gewichtige redenen waardoor Trinn Zorg niet langer geacht moet worden de Overeenkomst na te kunnen komen dan wel wanneer van Trinn Zorg redelijkerwijs niet kan worden verwacht de Overeenkomst voort te zetten. Dit is onder andere het geval wanneer de Cliënt zich agressief gedraagt, de privacy van personen schendt en/of de (sociale en/of fysieke) veiligheid van andere deelnemers en/of personeel in het geding is; of
- p. de Opdrachtgever moet niet langer worden geacht een verplichting uit de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Trinn Zorg.
- 5.2 Bij ontbinding of opzegging is Trinn Zorg niet gehouden tot enige schadevergoeding. Trinn Zorg behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 5.3 Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Trinn Zorg op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar.
- 5.4 Opdrachtgever is bij ontbinding of opzegging op grond van artikel 5.1 de gehele vergoeding verschuldigd over de totale looptijd van de Overeenkomst.
- 5.5 Zowel Opdrachtgever als Trinn Zorg zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd (tussentijds) eenzijdig op te zeggen tegen het einde van de kalendermaand met in achtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 5.6 a. Opzegging of ontbinding door Opdrachtgever kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden door een e-mail daartoe te sturen naar het e-mailadres: info@trinn-zorg.nl.
- 5.7 b. c. Opdrachtgever kan een Overeenkomst opzeggen zonder vergoeding of boete verschuldigd te zijn tot uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voor de dag dat:
- de eerste Afspraak met betrekking tot de Groepsinterventie gepland staat, als het gaat om Groepsinterventies;
 - de eerste Afspraak met betrekking tot de Individuele Afspraak gepland staat, als het gaat om Individuele Behandelingen; en
 - de eerste dag van de uitvoering van de Training (of eerste Training, wanneer het geven van meerdere Trainingen is overeengekomen) gepland staat, als het gaat om een Training.
- 5.8 Opdrachtgever kan een Overeenkomst met betrekking tot de Intake opzeggen zonder

vergoeding of boete verschuldigd te zijn tot uiterlijk achtenveertig (48) uur voor de dag dat de Intake gepland staat.



Wanneer opzegging plaatsvindt binnen veertien (14) kalenderdagen voor de termijn zoals bedoeld in artikel 5.7, dan is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van vijftig procent (50%) van de totale vergoeding voor de gehele Overeenkomst.

Wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd op een ander moment dan opgenomen in artikel 5.7 of 0, dan is Opdrachtgever de totale vergoeding van voor de gehele Overeenkomst verschuldigd aan Trinn Zorg.

Overige Diensten zijn niet opzegbaar.

Indien een Cliënt een Afspraak afzegt, dient dit ten minste 24 uur vóór de Afspraak Schriftelijk te gebeuren. Bij tijdige afmelding is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor de betreffende Afspraak. Afspraken die niet, niet tijdig of niet correct zijn afgezegd, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Overeenkomsten kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij die mogelijkheid in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst is opgenomen.

Tarieven en betaling

6. 6.1 Wanneer geen vergoeding is overeengekomen tussen Partijen, dan gelden de tarieven die Trinn Zorg gebruikelijk hanteert voor dezelfde of vergelijkbare Diensten.
- 6.2 Afzeggingen, niet verschijnen en/of onvoldoende inspanning van de Opdrachtgever en/of de Cliënt, komen voor risico van Opdrachtgever en geven geen recht op vermindering of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 6.3 In het geval een Overeenkomst kwalificeert als duurovereenkomst is Trinn Zorg gerechtigd haar prijzen jaarlijks eenmaal te wijzigen.
- 6.4 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Trinn Zorg een vergoeding vooruitbetalen en/of zekerheid stellen voor de nakoming van verplichtingen die de Opdrachtgever heeft ten opzichte van Trinn Zorg.
- 6.5 Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.
- 6.6 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op een op de factuur vermeld rekeningnummer te worden voldaan.
 - a.
- 6.7. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever aan Trinn Zorg verschuldigd:
 - de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van het openstaand bedrag tot aan de dag van algehele voldoening; en
 - alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die Trinn Zorg voor de incassering van haar vordering moet maken; waaronder begrepen administratiekosten (gefixeerd op 75 euro) en 15% buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom, vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 6.8 Betaalde facturen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten, boetes en/of rente en daarna op de oudste openstaande factuur.
- 6.9 Diensten van Trinn Zorg zijn voor zover deze voldoen aan de door de fiscus gestelde regelgeving voor medische diensten vrijgesteld van omzetbelasting (btw). Mocht evenwel op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde Diensten en of interventies zijn

verschuldigd, dan is de Opdrachtgever de omzetbelasting verschuldigd aan Trinn Zorg. Opdrachtgever is alsdan gehouden deze binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum aan Trinn Zorg te voldoen.



Aansprakelijkheid en vrijwaring

De aansprakelijkheid van Trinn Zorg ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit een door Trinn Zorg begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen) is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van het voor de betreffende Dienst gefactureerde en betaalde bedrag. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met de looptijd van meer dan één jaar, dan wordt het voor de Dienst gefactureerde en betaalde bedrag gesteld op het totaal van het voor de Diensten gefactureerde en betaalde bedrag over de voorafgaande 12 maanden.

7.1 De aansprakelijkheid van Trinn Zorg voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is in elk geval – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

7.2 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Trinn Zorg.

Opdrachtgever vrijwaart Trinn Zorg voor alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Verwijzer, werkgever en/of Cliënt, die het gevolg zijn van of samenhangen met de uitvoering van een Overeenkomst tussen Trinn Zorg en Opdrachtgever, en waarvoor Trinn Zorg niet aansprakelijk zou zijn indien zij tegen die derden een beroep zou kunnen doen op alle bepalingen in dit artikel.

7.3 Alle rechtsvorderingen jegens Trinn Zorg verjaren twaalf (12) maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, en uiterlijk twee (2) jaar na de dag waarop Trinn Zorg tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of onrechtmatig heeft gehandeld.

Vervaltermijnen

8.1 Ieder recht van de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Trinn Zorg in verband met een Overeenkomst vervalt twaalf (12) maanden (i) na de datum waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dat recht of, wanneer dat eerder is (ii) na het einde van de Overeenkomst waar de betreffende rechten uit voortvloeien, en Trinn Zorg voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke vordering van de Opdrachtgever heeft ontvangen. De melding zoals bedoeld in de vorige zin moet gemotiveerd weergegeven waar de vordering op is gebaseerd.

8.2 In het geval dat binnen de in artikel 8.1 vermelde termijn door de Opdrachtgever een schriftelijke vordering is gemeld bij Trinn Zorg vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van de Opdrachtgever eveneens indien Trinn Zorg niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke vordering in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 15.2 van de Overeenkomst bevoegde rechter.

Overmacht

9.1 Trinn Zorg is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, herstel en/of schadevergoeding als gevolg van overmacht:

zolang de overmachtsituatie voortduurt, heeft Trinn Zorg het recht zijn verplichtingen op te schorten;



indien een overmachtsituatie naar het oordeel van Trinn Zorg van tijdelijke aard is, heeft Trinn Zorg het recht de Overeenkomst alsnog na te komen na het eindigen van de overmacht situatie. Indien een overmacht situatie naar het oordeel van Trinn Zorg van blijvende aard is, treden Partijen in overleg over een beëindiging van de Overeenkomst;

onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: (i) overmacht van door Trinn Zorg ingeschakelde derden; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, computer- netwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; (v) staking; (vi) algemene vervoersproblemen; (vii) de niet-beschikbaarheid van personeel (waaronder niet-beschikbaarheid als gevolg van ziekte van personeel en/of een werkstaking); (viii) brand; (ix) ontploffing; (x) waterschade; (xi) tekortkomingen van leveranciers van Trinn Zorg ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, (xii) epidemieën en (xiii) hacks van welke aard dan ook.

9.2 Wanneer Trinn Zorg bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, maakt Trinn Zorg aanspraak op dat gedeelte van de verrichte werkzaamheden en is de Opdrachtgever gehouden deze werkzaamheden te vergoeden als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Intellectueel eigendom

- 10.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van de Overeenkomst door Trinn Zorg of door Trinn Zorg in samenwerking met (medewerkers van) Opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan Trinn Zorg.
- 10.2 Indien de rechten zoals genoemd in artikel 10.1 niet bij Trinn Zorg berusten is de Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek deze rechten aan Trinn Zorg over te dragen. De Opdrachtgever zal elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Trinn Zorg verlenen.
- 10.3 De Opdrachtgever doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Diensten of de resultaten van Diensten, voor zover wettelijk mogelijk.

11.

Vertrouwelijkheid, geheimhouding en gegevensverwerking

- 11.1 Iedere Partij zal Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken, kopiëren of distribueren (geheel en ook niet gedeeltelijk).
- 11.2 Voor zover noodzakelijk en onverminderd de overige verplichtingen zoals opgenomen in Artikel 11.1, geldt artikel 11.1 niet ten aanzien van:
- b. gebruik en vermenigvuldiging van Vertrouwelijke Informatie voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomst;
 - c. openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie aan de rechter of aan een scheidsrecht bij een procedure tussen Partijen in verband met de Overeenkomst of andere overeenkomsten die met de Overeenkomst samenhangen;
- gebruik of openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie waartoe Verkoper of een daarmee Gerelateerde Partij respectievelijk Koper of een daarmee Gerelateerde Partij verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van enige van overheidswege erkende beurs, het SER-besluit Fusiegedragsregels 2015 of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
- 11.3 Partijen zijn verplicht elkaar alle redelijke medewerking te verlenen om de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.
- 11.4 Voor informatie over het verwerken van persoonsgegevens door Trinn Zorg wordt verwezen naar het privacy-statement welke onder andere is in te zien op de website van Trinn Zorg.



Overname personeel

- 12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van een Overeenkomst door Trinn Zorg en/of werknemers van Trinn Zorg, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee (2) jaar na de beëindiging daarvan, bij Opdrachtgever te werk te stellen of te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Trinn Zorg Opdrachtgever daarvoor van tevoren Schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 12.2 Bij overtreding van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 12.1 zal Opdrachtgever ten gunste van Koper, een direct opeisbare boete verbeuren van € 5.000,- (zegge: vijf duizend euro) voor elke overtreding en van € 500,- (zegge: vijf honderd euro) voor elke dag dat die overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, een en ander onverminderd het recht van Koper om van Verkoper bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden en nog te lijden schade te vorderen.

Overdracht

- 13.1 Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst niet overdragen aan een derde. Overdracht in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 13.2 Trinn Zorg is bevoegd haar rechten en verplichtingen geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een partij waarmee zij een groep vormt overeenkomstig artikel 2:24b BW.

Klachten en geschillencommissie

- 14.1 Trinn Zorg heeft zoals de wet voorschrijft een klachtenregeling en is voor geschilbeslechting aangesloten bij de geschillencommissie Zorg.
- 14.2 De klachtenprocedure is te downloaden via de website van Trinn Zorg op <https://trinn-zorg.nl/>.

Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op de forumkeuze zoals opgenomen in artikel 15.2, Aanbiedingen, Overeenkomsten en eventuele andere rechtsverhoudingen tussen Trinn Zorg en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Ten aanzien van alle geschillen tussen Trinn Zorg en Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Groningen.